Nielegalny pobór wody

Jakie procedury wdrożyć po wykryciu nielegalnego przyłącza do sieci wodno-kanalizacyjnej? Jak reagować na kradzież wody z hydrantów? Jak naliczać i egzekwować opłaty za wodę po wykryciu nielegalnego przyłącza?

Wideoszkolenie PCC Poland skierowane do pracowników zakładów gospodarki komunalnej, zakładów wodociągów i kanalizacji, miejskich przedsiębiorstw wodociągów i kanalizacji oraz urzędów miast i gmin, którzy zajmują się nielegalnym poborem wody oraz nielegalnym odprowadzaniem ścieków.

Naucz się sprawdzonych sposobów na wykrywanie nielegalnych przyłączy!

Wideoszkolenie PCC Poland to przydatna wiedza dotycząca wykrywania i naliczania opłat za nielegalny pobór wody oraz nielegalne odprowadzanie ścieków. Pracownik Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji omówi sposoby wykrywania nielegalnych przyłączy, naliczania opłat, procedury oraz różne przypadki nielegalnego korzystania z usług wodociągowo-kanalizacyjnych. Przygotujemy Państwa na każde wyzwanie w pracy! Program szkolenia oparty jest o przypadki, z jakimi zetknęli się Państwo w codziennej pracy. Ponad 100 odpowiedzi na różne pytania, dotyczące nielegalnych przyłączy i sposobów postępowania w określonych sytuacjach. Od początku wideoszkolenia będą Państwo mogli również zadawać własne pytania, a prelegent-praktyk podzieli się swoimi rozwiązaniami. Żaden uczestnik nie pozostanie sam ze swoim problemem! Uwaga! Decydując się na udział w tym wideoszkoleniu otrzymują Państwo 7-dniowe darmowe konsultacje po wideoszkoleniu, podczas których jest możliwość zadawania dodatkowych pytań, otrzymania przydatnych porad, rozwiązania sytuacji problemowych z codziennej pracy oraz skorzystania z bogatej wiedzy eksperckiej

W programie m.in.:

- Dłużnik nadal wprowadza ścieki do sieci, choć dwukrotnie przyłącze było zamykane. Odblokował samowolnie. W art. 28 ustawy nie wprost mowy o uszkodzenie plomby na sieci kanalizacyjnej, która została założona przez nas a uszkodzona przez dłużnika. Na jaki przepis się powołać?
- Czy możemy pobrać opłaty za wodę od właściciela nielegalnego przyłącza? Jak je naliczyć?
- Czy wprowadzanie wód opadowych, gruntowych i drenażowych do kanalizacji sanitarnej to nielegalne korzystanie z usług wodociągowo-kanalizacyjnych?
- Jakie kroki powinien podjąć ZGK po wykryciu nielegalnego przyłącza do sieci wodno-kanalizacyjnej?
- Co w wypadku nieuregulowania należności naliczonych przez ZGK z tytułu nielegalnego poboru wody i/lub odprowadzonych ścieków?
- Czy można ponownie zawrzeć umowę na dostawę wody i odprowadzanie ścieków po uregulowaniu należności przez osoby, które dokonały nielegalnego poboru wody lub odprowadzenie ścieków?
- Jak poradzić sobie jeśli klienci zakładają na wodomierze magnesy zaburzające ich pracę?

Wzory pism, jakie otrzymają uczestnicy:

- zawiadomienie o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, wójt, burmistrz, prezydent / powiatowy inspektor sanitarny
- zawiadomienie o zamiarze odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego dla

dłużnika
- pouczenie odbiorcy, który uniemożliwia dostęp do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
- zawiadomienie o popełnieniu/podejrzeniu popełnienia wykroczenia
- ugoda

Szczegółowy program szkolenia:

Pytania uczestników, na które udzieliliśmy odpowiedzi podczas ostatniego szkolenia:

- Jeżeli odbiorca ma podpisaną umowę na wodę, ale w trakcie kontroli okazało się, że na trójniku ma inne, nielegalne przyłącze, to czy stanowi to wykroczenie?
- Jak skontrolować ilość odprowadzanych ścieków?
- Czy naliczanie noty księgowej za okres bezumownego korzystania jest obligatoryjne?
- Jeżeli zakład „złapie" klienta na kradzieży wody, to czy można z nim zawrzeć porozumienie w sprawie odszkodowania, a klient jest świadomy kradzieży i nie chce płacić grzywny?
- Jeżeli dzisiaj odkryjemy nielegalne przyłącza, to ile miesięcy wstecz należy obliczyć ryczałtowo pobór wody? Za jaki okres wstecz można naliczyć opłatę? Czy można naliczyć 3 lata wstecz z ryczałtu opłatę za wodę, jeżeli odkryliśmy nieopomiarowane przyłącze? Jeżeli stwierdzimy nielegalne odprowadzanie ścieków bytowych do kanalizacji sanitarnej bez umowy, to czy mamy obowiązek nałożyć obciążenie za 3 lata do momentu przedawnienia?
- Czy w przypadku odkrycia nieprawidłowości w odprowadzaniu wód opadowych do kanalizacji sanitarnej można podpisać porozumienie z odbiorcą w sprawie bezzwłocznego przywrócenia rozwiązania do zgodności z przepisami bez wnoszenia sprawy do organów ścigania?

1. Nielegalne pobieranie wody i nielegalne wprowadzanie ścieków. Co w sytuacji, gdy wykryto kradzież wody, tzn. „lewe" przyłącze lub w sytuacji, gdy wykryto pobór wody bez wcześniejszego zawarcia umowy? Jeżeli odbiorca ma podpisaną umowę na wodę, ale w trakcie kontroli okazało się, że na trójniku ma inne, nielegalne przyłącze, to czy stanowi to wykroczenie?

- Jakie są metody wykrywania nielegalnych przyłączy?
- Czy opłata jednego z rachunków może być domniemaniem zawarcia umowy?
- Co z zapisem w ustawie, że zawarcie umowy wymaga formy pisemnej?
- Czy w przypadku możliwości udowodnienia nielegalnego poboru wody na kwotę 800 zł, mamy do czynienia w wykroczeniem, czy przestępstwem?
- Co, jeśli właściciel posesji nie chce wpuścić pracowników, aby usunęli nielegalne przyłącze?
- Jak postąpić z mieszkanką, która od 10 lat bezumownie korzysta z odprowadzania ścieków i nie chce zapłacić wstecz nawet za rok? Czy pozostaje spisanie protokołu i zawiadomienie policji?
- Jak udowodnić właścicielowi nielegalnego przyłącza ile wody zużył? Jak skontrolować ilość odprowadzanych ścieków?
- Czy można naliczyć opłaty właścicielowi nielegalnego przyłącza. Czy naliczanie noty księgowej za okres bezumownego korzystania jest obligatoryjne?
- Jakie konsekwencje może ponieść właściciel nielegalnego przyłącza?
- Jak kierować sprawy do sądu o nielegalnych przyłączach?
- Policja odmówiła wszczęcia postępowania w przypadku nielegalnego odprowadzania ścieków.

Kontrahent potwierdził nielegalne odprowadzanie ścieków przy udziale przedstawicieli zakładu wodociągów. Jeżeli zakład „złapie" klienta na kradzieży wody, to czy można z nim zawrzeć porozumienie w sprawie odszkodowania, a klient jest świadomy kradzieży i nie chce płacić grzywny?

- Jeżeli dzisiaj odkryjemy nielegalne przyłącza, to ile miesięcy wstecz należy obliczyć ryczałtowo pobór wody? Za jaki okres wstecz można naliczyć opłatę? Czy można naliczyć 3 lata wstecz z ryczałtu opłatę za wodę, jeżeli odkryliśmy nieopomiarowane przyłącze? Jeżeli stwierdzimy nielegalne odprowadzanie ścieków bytowych do kanalizacji sanitarnej bez umowy, to czy mamy obowiązek nałożyć obciążenie za 3 lata do momentu przedawnienia?
- Czy przy każdym odcięciu wody zostaje automatycznie rozwiązana umowa na wodę?
- Czy gmina ma obowiązek informować zakład o śmierci kontrahenta?
- Czy można ponownie zawrzeć umowę na dostawę wody i odprowadzenie ścieków po uregulowaniu należności przez osoby, które dokonały nielegalnego poboru wody lub odprowadzanie ścieków?
- Czy możemy naliczyć opłatę za wodę przez ten okres od zgonu do pojawienia się nowego właściciela zgodnie z ryczałtem? Jak postępujemy w przypadku śmierci osoby, z którą zawarta jest umowa i nie wpływa do nas żadna oficjalna informacja o śmierci tejże, a rachunki wciąż płacone są przez rodzinę.

2. Zmiana, zatrzymanie lub utrata właściwości metrologicznych wodomierza? Jak poradzić sobie jeśli klienci zakładają na wodomierze magnesy zaburzające ich pracę? Czym są magnesy neodymowe i jak sobie z nimi poradzić w przypadku kradzieży na wodzie?

- Jak walczyć z kradzieżami na wodomierzach jednostrumieniowych?
- Uszkodzone lub zerwane plomby na urządzeniach pomiarowych. Zrywanie lub uszkadzanie plomb umieszonych na urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym.

3. Co, jeśli mieszkańcy mają spływ na wody opadowe do kanalizacji sanitarnej i oczyszczalnia ścieków nie może nadążyć z oczyszczaniem podczas dużej ulewy? Czy w przypadku odkrycia nieprawidłowości w odprowadzaniu wód opadowych do kanalizacji sanitarnej można podpisać porozumienie z odbiorcą w sprawie bezzwłocznego przywrócenia rozwiązania do zgodności z przepisami bez wnoszenia sprawy do organów ścigania?

- Jeżeli nie mamy kanalizacji deszczowej, to czy wody opadowe mogą trafiać do kanalizacji sanitarnej?
- Jak sprawdzić, czy ktoś ma spływ wody opadowej do kanalizacji sanitarnej?
- Czy zadymianie należy zgłosić do sanepidu?
- „Wody opadowe i roztopowe" nie są już zaliczane do ścieków od dnia 23 sierpnia 2017r. Czy deszczówka do kanalizacji ogólnospławnej stanowi ściek? Czy przy wykryciu nielegalnego przyłącza kanalizacji deszczowej do sieci ogólnospławnej i odłączeniu deszczówki naliczamy notę za wyrządzoną szkodę?
- Zrzut ścieków bytowych i przemysłowych do kanalizacji deszczowej. Wprowadzanie wód opadowych, gruntowych i drenażowych do kanalizacji sanitarnej.

4. Co jeśli ktoś kradnie wodę z hydrantów? Jak zapobiec zrywaniu plomb na hydrantach? Czy można założyć blokadę na hydrant?

- Co jeśli straż pożarna nadużywa wody z hydrantów do gaszenia pożarów?
- Jak współpracować ze strażą pożarną?

- Nielegalny pobór wody z hydrantu nieposiadającego zamontowanego na stałe urządzenia pomiarowego?
- Jeżeli ktoś kradnie wodę z hydrantu, to czy należy obciążyć go stawką za wodę zgodnie z art. 22 na cele gminy?
- Mamy anonimowe zgłoszenie nielegalnego poboru wody z hydrantu. Po dotarciu naszych pracowników na miejsce koło hydrantu leżał już odłączony wąż strażacki. Koledzy zrobili dokumentację fotograficzną. Sprawca nie przyznał się do kradzieży i stwierdził, że nie są to żadne dowody i nie zapłaci. Co w takiej sytuacji?
- Opomiarowanie przepływu w instalacji wodociągowej przeciwpożarowej.
- Co w przypadku, gdy inwestor dokonuje rozdziału instalacji wodnej na cele ppoż. oraz socjalno-bytowe?
- Zabezpieczenie przed przepływem zwrotnym hydrantów przeciwpożarowych mogących spowodować wtórne zanieczyszczenie wody w instalacji bytowo-gospodarczej.
- Wysłaliśmy pismo z informacją o konieczności zamontowania zaworu, ale otrzymaliśmy odpowiedź od wspólnoty, że budynek został wybudowany w 2002r. Czy dopiero, gdy nastąpi jego renowacja, przebudowa lub rozbudowa wspólnota zobligowana jest doza montowania takiego zaworu?

5. Kontrola mieszkańców: kto posiada, a kto nie posiada przyłączy. Czy ci, co nie posiadają, gminnej sieci wodociągowej, a dodatkowo ma własną studnię głębinową?

- Co zrobić z osobami, które nie mają bieżącej wody? Czy muszą mieć szamba bądź oczyszczalnie? Czy jest przepis prawny mówiący o tym ile razy w ciągu roku trzeba opróżnić szambo?
- Jakie są aspekty prawne dotyczące likwidacji nielegalnych przyłączy do wodociągów oraz kanalizacji?
- Dłużnik odcięty od sieci kanalizacyjnej. Egzekucja komornicza bezskuteczna. Ustalono iż wpompowuje pod osłoną nocy ścieki wężem do studzienki kanalizacyjnej. Co z osobą, która po odcięciu ścieków odprowadza je do ogrodu? Budynek wielorodzinny sąsiedzi skarżą się na brzydki zapach.
- Dłużnik nadal wprowadza ścieki do sieci choć dwukrotnie przyłącze było zamykane. Odblokował samowolnie. W art. 28 ustawy nie ma wprost mowy o uszkodzenie plomby na sieci kanalizacyjnej, która została założona przez nas, a uszkodzona przez dłużnika. Na jakie przepisy się powołać?
- Co zrobić gdy odcięcia nie można dokonać – klient nie wpuszcza do domu?
- Odbiorca posiada zbiornik bezodpływowy (szambo) na ścieki i nieczystości, lecz opróżniał je nielegalnie – kto winien jest zainteresować się tym procederem.
- Co w sytuacji, gdy ktoś odprowadza ścieki w niedozwolone miejsce i zostanie przyłapany na gorącym uczynku? Nie ma warunków przyłączenia, żadnych uzgodnień.

6. Pobór wody lub odprowadzanie ścieków bez zawartej umowy, przy braku wiedzy przedsiębiorstwa o tej okoliczności.

- Jak postępujemy w przypadku śmierci osoby, z którą zawarta jest umowa i nie wpływa do nas żadna oficjalna informacja o śmierci tejże, a rachunki wciąż płacone są przez rodzinę? Czy faktury można wystawić na osobę zmarłą?
- Pobór wody za pośrednictwem celowo: uszkodzonych, pominiętych wodomierzy lub innych urządzeń pomiarowych.
- Odbiorca wody odmawia zabudowy wodomierza z nakładką do radiowego odczytu. Czy może

odmówić?
- Korzystanie z sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej za pośrednictwem przyłącza wykonanego nielegalnie lub za pośrednictwem instalacji wewnętrznej innego podmiotu? Co w przypadku, gdy istnieje obejście nieopomiarowane, gdzie część jest na umowie?
- Jaka jest podstawa prawna do żądania rozłączenia wody gminnej i własnej, gdy brakuje zaworu antyskażeniowego? Co w przypadku, gdy są dwa źródła wody – jedno z naszej sieci, a drugie ze studni?
- Jak postąpić z osobą, która chce zgłosić ujęcie własne, ale interesuje ją tylko ryczałt i nie zgadza się na założenie wodomierza?
- Mamy problemy z wodomierzami dodatkowymi. Ludzie kombinują w taki sposób, że mimo ich zgodnego z umową zamontowania, potrafią pod wodomierz dodatkowy podłączyć długi wąż ogrodowy i zasilać nim urządzenia podłączone do kanalizacji.
- Odprowadzanie ścieków nie spełniających dopuszczalnych norm, substancji toksycznych, łatwopalnych itp.
- Co w sytuacji, gdy dostawca ścieków posiada umowę, a odprowadza ścieki sprzecznie z zawartą umową? Umowa została zawarta na bytowe, a odprowadzanie są ścieki przemysłowe.
- Odpowiedzialność karna wynikająca z ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- Niedopuszczanie przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do wykonania czynności określonych w art. 7 ustawy.
- Nawiązka na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
- Nawiązka a ustawowe formy popełnienia czynów z art. 28 ustawy.
- Czy zamiast grzywny sąd może nałożyć karę w formie zapłaty nawiązki sądowej na rzecz wodociągów?
- Jakie kroki powinien podjąć ZGK po wykryciu nielegalnego przyłącza do sieci wodno-kanalizacyjnej?
- Co w przypadku, gdy przyłącze kanalizacyjne jest nielegalne, ale jest wola współpracy i właściciel chce zawrzeć porozumienie? Jak zawrzeć ugodę z dłużnikiem? Co w takiej umowie powinno być zawarte?
- Skutki zawarcia ugody.
- Nie ma umowy o dostarczanie wody, a pobór wody jest bezumowny.

7. Co w wypadku nie uregulowania należności naliczonych przez ZGK z tytułu nielegalnego poboru wody i/lub odprowadzonych ścieków?

8. Abolicja dla osób, które nielegalnie korzystają z dostawy wody i /lub wprowadzania ścieków do kanalizacji.

9. Przekazywanie spraw do komornika.

- Wniosek o wszczęcie egzekucji komorniczej. Czy komornikowi trzeba wskazać rodzaj egzekucji? Czy na podstawie samego tytułu wykonawczego można ponownie oddać sprawę do komornika po kilku latach?
- Sądowe wyjawienie majątku.
- Konsekwencje „uchylania się” dłużnika od wykonania obowiązków nałożonych na niego

postanowieniem sądu.
- Areszt za złożenie niezupełnego wykazu majątku.
- Obowiązek mówienia prawdy przez dłużnika.
- Wyjawienie majątku w przypadku, gdy dłużnik wyzbył się majątku.
- Ponowny wniosek o wyjawienie majątku.
- Wpis do rejestru dłużników niewypłacalnych.
- KRZ - Krajowy Rejestr Zadłużonych.

10. Co z dochodzeniem należności, jeżeli nie ma numeru PESEL?

Prowadzący:

Jan Kurowski

Od 2014r. pracuje na stanowisku specjalisty do spraw windykacji w miejskich wodociągach. Posiada wieloletnie doświadczenie zawodowe związane z windykacją należności za wodę i ścieki. W latach ubiegłych zajmował stanowisko specjalisty ds. windykacji w Zakładzie Energetycznym, gdzie odpowiadał za prawidłowy przebieg postępowań sądowych, komorniczych, likwidacyjnych, układowych oraz upadłościowych.

Absolwent dwóch kierunków studiów: **mgr prawa oraz mgr administracji** - specjalność zarządzanie - na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Wrocławskiego. Ponadto ukończył studia podyplomowe: Psychologia zarządzania w Instytucie Psychologii Uniwersytetu Wrocławskiego. Kurs pedagogiczny oraz liczne kursy zawodowe z zakresu windykacji i obsługi klienta.

Terminy i szkolenia

Data: 29 grudnia 2026 09:00-14:00
Miejsce: Wideoszkolenie

Prawa autorskie do niniejszego programu przysługują Private Corporate Consulting Sp. z o.o. Udostępnianie, kopiowanie i przerabianie niniejszego programu bez pisemnej zgody Private Corporate Consulting Sp. z o.o., zagrożone jest odpowiedzialnością karną oraz cywilną